

**Паспорт независимой оценки качества образовательных
услуг образовательной организации Тульской области
(для общеобразовательной организации)**

Общие сведения об образовательной организации:

1. Муниципальное образование. *Плавский район*
2. Полное наименование образовательной организации. *Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования Плавский район «Плавская общеобразовательная школа №2»*
3. Ф.И.О. директора *Сидор Галина Алексеевна*
4. Юридический адрес, контактный телефон *301470, Тульская обл, г.Плавск, ул.Коммунаров,68а*
5. Адрес электронной почты *galina.sidor@tularegion.org, plavsksoch2@mail.ru*
6. Педагогический состав:
 - 6.1. Численность административно-управленческого персонала; *4*
 - 6.2. Численность учителей (без учета внешних совместителей); *39*
 - 6.3. Численность прочих педагогических работников *3*
7. Общая численность учащихся ОО по состоянию на 01.04.2017 г. *491*
8. Количество учебных кабинетов в ОО. *31*

Показатель	Критерии	Варианты ответов	Оценивание в
------------	----------	------------------	--------------

			баллах
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	На сайте образовательной организации размещена информация в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 г. Москва.		
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1.1.1. Дата создания ОО;	да	1
	1.1.2. Учредитель;	да	1
	1.1.3. Место нахождения;	да	1
	1.1.4. Контактные телефоны;	да	1
	1.1.5. Адрес электронной почты;	да	1
	1.1.6. Структура и органы управления ОО;	да	1
	1.1.7. Учебное расписание;	да	2
	1.1.8. Уровень образования и формы обучения;	да	2
	1.1.9. Устав ОО;	да	1
	1.1.10. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);	да	2
	1.1.11. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);	да	1
	1.1.12. Образовательные программы с приложениями;	да	5
	1.1.13. Образовательные программы элективных	да	2

	курсов, в том числе по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ;		
	1.1.14. Учебный план с приложениями;	да	2
	1.1.15. Материально-техническое обеспечение;	да	1
	1.1.16. План финансово-хозяйственной деятельности;	да	2
	1.1.17. Локальные нормативные акты;	да	2
	1.1.18. Частота обновления сайта.	каждый день	4
1.3. Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации	1.2.1. Ф.И.О. руководителя, заместителей;	да	1
	1.2.2. Персональный состав педагогических работников (с указанием данных о повышении квалификации, уровне образования, квалификации и опыта работы и т.д.).	да	2
1.4. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.3.1. Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	да	2
1.5. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.4.1. Оперативность функции «обратная связь».	да	3
Максимальное количество баллов - 40 (40)			
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества			

образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
II.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	II.1.1. Наличие водопровода;	да	0,5
	II.1.2. Наличие центрального отопления;	да	0,5
	II.1.3. Работающая система канализации;	да	0,5
	II.1.4. Действующая пожарная сигнализация;	да	0,5
	II.1.5. Наличие дымовых извещателей;	да	0,5
	2.1.6. Наличие пожарных кранов и рукавов;	нет	0
	2.1.7. Обеспеченность кабинетов огнетушителями;	да	0,5
	2.1.8. Наличие «тревожной» кнопки;	да	0,5
	Оснащение инновационными средствами обучения.		2
	2.1.9. соотношение численности учащихся и количества компьютеров (ноутбуков, нетбуков), используемых в образовательном процессе;	1-5 учащихся на 1 компьютер	
	2.1.10. Обеспеченность учащихся учебной и учебно-методической литературой из библиотечного фонда;	да	1
2.1.11. Подключение к сети Интернет;	да	1	

	2.1.12. Наличие читального зала (в том числе, оснащенность читального зала компьютерами, наличие медиатеки и средств сканирования и печати текста).		Максимальное количество баллов – 2 (по 0,5 балла за каждую позицию)
Максимально количество баллов - 10 (7,5)			
2.3. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся.	2.2.1. Наличие собственной (или на условиях договора пользования) столовая или зал для приема пищи с площадью в соответствии с СанПиН;	да	2
	2.2.2. Наличие спортивного зала;	да	2
	2.2.3. Наличие плавательного бассейна;	нет	
	2.2.4. Наличие всех видов благоустройства.	да	3
Максимально количество баллов - 10 (4)			
2.8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.3.1. Наличие образовательных программ с использованием дистанционных технологий;	нет	
	2.3.2. Наличие углубленного изучения отдельных предметов;	да	4
	2.3.3. Наличие профильного обучения.	нет	
Максимально количество баллов - 10 (8)			
2.9. Наличие дополнительных образовательных программ	2.4.1. Наличие действующих кружков;	да	2
	2.4.2. Доля учащихся, обучающихся в кружках от численности всех учащихся;	81% и более	6
	2.4.3. Наличие платных дополнительных образовательных услуг.	нет	
Максимально количество баллов - 10 (0)			
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	2.5.1. Доля учащихся, ставших победителями и призерами муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников (последние результаты на текущий момент проверки);	менее 5%	0
	2.5.2. Доля учащихся, ставших победителями и	менее 5%	0

выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	призерами регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников (последние результаты на текущий момент проверки);		
	2.5.3. Учащихся стали победителями и призерами заключительного этапа Всероссийской олимпиады школьников (последние результаты на текущий момент проверки);	нет	0
	2.5.4. Доля учащихся, ставших победителями и призерами региональных конкурсов (последние результаты на текущий момент проверки);	менее 5%	0
	2.5.5. Доля учащихся, ставших победителями и призерами смотров, конкурсов всероссийского и международного уровня (последние результаты на текущий момент проверки).	менее 5%	0
Максимально количество баллов - 10 (6)			
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2.6.1. Наличие педагога-психолога;	да	2
	2.6.2. Наличие социального педагога;	да	2
	2.6.3. Наличие логопеда;	нет	
	2.6.4. Наличие логопедического пункта (кабинета);	нет	
	2.6.5. Возможность медицинского осмотра.	да	2
	Максимально количество баллов - 10 (5,5)		
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.7.1. Доля детей, обучающихся индивидуально на дому по программам специальных (коррекционных) образовательных учреждений I-VIII видов (чел.), с использованием дистанционных технологий, от детей, обучающихся индивидуально на дому по программам специальных (коррекционных) образовательных учреждений I-VIII видов;	менее 20%	0

	<p>Организация безбарьерной среды для беспрепятственного доступа детей-инвалидов (пандусы, дополнительные поручни, организация входной группы (расширенные дверные проемы, отсутствие барьеров при входе), нескользящий пол, световые табло, тактильные информационные стенды, усиленная звуковая аппаратура, индукционные петли (для слабослышащих), мобильные подъемники, специально оснащенные туалетные комнаты, специальные парты-кресла для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата).</p>	5,5	
Максимально количество баллов - 71			
Максимальное количество баллов по показателям I и II - 110			

Анкета для проведения опроса родителей (законных представителей) учащихся образовательных организаций

№ п/п	Вопрос	Ответы	Баллы	
1.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогов Вашей школы?	полностью удовлетворены	4	Заочно
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	0	

		затрудняюсь ответить	1
2.	Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагогов Вашей школы (не наблюдали ли Вы фактов некомпетентности педагогов)?	полностью удовлетворены	4
		скорее удовлетворены	3
		скорее не удовлетворены	2
		совершенно не удовлетворены	0
		затрудняюсь ответить	1
3.	Удовлетворены ли Вы качеством образовательной деятельности в Вашей школе (уровнем знаний, умений, формируемых у Ваших детей)?	полностью удовлетворены	4
		скорее удовлетворены	3
		скорее не удовлетворены	2
		совершенно не удовлетворены	0
		затрудняюсь ответить	1
4.	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы в Вашей школе (организацией досуга детей, заинтересованностью детей в проводимых мероприятиях)?	полностью удовлетворены	4
		скорее удовлетворены	3
		скорее не удовлетворены	2
		совершенно не	0

		удовлетворены	
		затрудняюсь ответить	1
5.	Удовлетворены ли Вы качеством информации о деятельности школы, расположенной на сайте?	полностью удовлетворены	4
		скорее удовлетворены	3
		скорее не удовлетворены	2
		совершенно не удовлетворены	0
		затрудняюсь ответить	1
6.	Удовлетворены ли Вы качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)?	полностью удовлетворены	4
		скорее удовлетворены	3
		скорее не удовлетворены	2
		совершенно не удовлетворены	0
		затрудняюсь ответить	1
7.	Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы школы (оборудованием кабинетов, спортивных залов, оснащенностью образовательного процесса инновационными средствами обучения)?	полностью удовлетворены	4
		скорее удовлетворены	3
		скорее не удовлетворены	2

		совершенно не удовлетворены	0
		затрудняюсь ответить	1
8.	Удовлетворены ли Вы соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил в Вашей школе (санитарным состоянием кабинетов, столовой, санузлов)?	полностью удовлетворены	4
		скорее удовлетворены	3
		скорее не удовлетворены	2
		совершенно не удовлетворены	0
		затрудняюсь ответить	1
9.	Удовлетворяет ли Вас состояние медицинского обслуживания в школе?	полностью удовлетворены	4
		скорее удовлетворены	3
		скорее не удовлетворены	2
		совершенно не удовлетворены	0
		затрудняюсь ответить	1
10.	Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе?	полностью удовлетворены	4
		скорее удовлетворены	3
		скорее не	2

		удовлетворены	
		совершенно не удовлетворены	0
		затрудняюсь ответить	1
11.	Удовлетворены ли Вы обеспечением учебниками?	полностью удовлетворены	4
		скорее удовлетворены	3
		скорее не удовлетворены	2
		совершенно не удовлетворены	0
		затрудняюсь ответить	1
12.	Сталкивались ли Вы с фактами вымогательства денежных средств, коррупции в Вашей школе?	да	-3
		нет	3
13.	Готовы ли Вы рекомендовать Вашу школу родственникам и знакомым?	да	3
		нет	-3
		затрудняюсь ответить	1
Максимальное количество баллов – 50*			
Максимальное количество баллов по показателям I, II, III - 160			